Корпоративная информационно-аналитическая

система для страховой деятельности

КИАС: Страхование

Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС



Лаборатория Страхования

http://www.inslab.ru

E-Mail: inslab@inslab.ru

Тел.: +7 (499) 393-30-10

Содержание

Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС 1
Учет договоров в КИАС 1
Учет убытков в КИАС 2
Вопросы по обмену с НССО 3
Обмен с РСА / АИС ПВУ 4
Webcustomer 4
Веб-сервисы КИАС 4
Прочее 5

Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС

Учет договоров в КИАС

Пропала эксперсс-котировка на продление/аддендум ОСАГО

Экспресс-котировку на аддендум возможно создать если дата окончания версии по ОСАГО позже, чем дата окончания договора, для которого необходимо создать котировку. Необходимо изменить дату окончания версии продукта «ОСАГО» на Фабрике продуктов.

При расчёте премии по аддендуму ОСАГО, премия не изменилась

При расчёте премии по аддендуму ОСАГО коэффициенты пересчитываются на дату аддендума, при условии изменения влияющих на них факторов.

Почему договор ДМС в статусе "Выпущен" доступен для редактирования?

Это штатное поведение системы, так работает данный функционал.

Как в графике платежей отразить уменьшение страховой премии при аддендуме?

В данном случае необходимо внести в график платежей строки на дату дополнительного соглашения со знаками «минус» в суммах.

Как в системе можно зарегистрировать аддендум на изменение даты начала действия?

Пример дат,по первичным условиям:

- Дата подписания -19.10.2018
- Дата начала -20.12.2018
- Дата окончания -19.12.2018
- по аддендуму (дата подписания аддендума-12.11.2018):
- Дата начала -15.12.2018
- Дата окончания -14.12.2018

- Необходимый порядок действий:
- регистрируется аддендум;
- в окне «Изменения условий договора» указываете: подписан 12.11.2018 начало 12.11.2018);
- далее в аддендуме меняем «Дату начала» (на формуляре договора) на 15.12.2018;
- в разделе «Последние изменения по договору» (на формуляре договора) указываете начало 15.12.2018;
- добавляете новое условие (с теми же данными) устанавливаете дата начала 15.12.2018, окончания 14.12.2018;
- выпускаете договор;
- расторгаете «не верное условие»;
- перекидываете премию с «неверного условия» на «созданное условие».

Какой порядок действий для отражения досрочного прекращения договора ранее даты начала ответственности?

При расторжении договора, который не вступил в силу (дата расторжения раньше даты начала договора), убыток не формируется, а договор признаётся недействительным. Все сформированные операции по договору будут отсторнированы Инспектором КИАС.

Учет убытков в КИАС

Как провести оценку ЗНУ в валюте отличной от валюты договора?

Вы столкнулись с ограничением системы. При регистрации страхового акта и оценке ЗНУ в качестве валюты можно выбрать либо рубли, либо валюту договора. В данном случае рекомендуем поступить следующим образом:

1. Вам необходимо рассчитать сумму в рублях по курсу по валюте заявленного убытка. Указать сумму в рублях при оценке ЗНУ и в Страховом акте. Отметку о том, что убыток пришел в валюте ставить в примечании.
2. Так как валютные платежки не выгружаются из КИАС, а создаются в клиент-банке, то РВ в данном случае не играет роли, в нем может быть сумма в валюте убытка.
3. Платите в валюте через клиент-банк.
4. Пришедшее валютное платежное поручение в валюте привязываете к операции оплаты в убытке.

Как провести оплату по двум разным убыткам в разных валютах одному контрагенту?

В случае необходимости провести оплату одному контрагенту нескольких платежей с разными валютами мы рекомендуем разделять выплату на разные документы «Распоряжения на выплату» (одно РВ = одна валюта).

Вопросы по обмену с НССО

Как найти и выполнить отзыв договоров ОСОПО/ ОСГОП?

Для отзыва договоров ОСГОП/ОСОПО в КИАС рекомендуем воспользоваться документом «Отзыв авторизованных номеров ОСГОП и ОСОПО в АИС НССО» (расположен в узле «Документы по бизнес-процессам»). Порядок работы с документом:

1. указываете номер договора в поле «Номер авторизации»;
2. указываете ISN сообщения вида «Получение/отзыв номера договора ОСГОП» (из Журнала обмена с АИС НССО) в поле «Идентификационный номер сообщения в КИС СК»;
3. нажимаете кнопку «Отозвать номера из НССО».

Для быстрого поиска ISN сообщения с запросом номера вы можете воспользоваться следующим запросом (меню Отчёты - SQL отчёты):

```
SELECT ISN, Created, Remark FROM nssoxml
WHERE Classisn = 224118
AND remark LIKE '%Успешно выполнена авторизация номера%'
AND remark LIKE '%................%'
```

где в последней строке между %% необходимо ввести номер договора, который нужно отозвать.

При сохранении договора откуда из БД берется дата, которая указывается в теге begin_date?

- В первичных полисах дата begin_date указывается из поля «Начало» (формуляр договора).
- В дополнительных соглашениях дата begin_date указывается из поля «Начало» (формуляр договора, раздел Последние изменения по договору).
- В досрочном расторжении дата begin_date указывается из поля «Дата расторжения» + 1 день (из формы Убытка на возврат премии).

Ошибка при сохранении договора: Указанная причина расторжения не найдена в версии продукта (contract_cancel reason='//Причина расторжения//' not found).

Причины прекращений для ОСОПО и ОСГОП вносятся конечными пользователями самостоятельно в системный справочник Страхование: Причины расторжения договора и затем настраиваются на Фабрике продуктов КИАС (Описание продуктов → Ограничения и оговорки → Причины досрочного расторжения договора).

Обмен с РСА / АИС ПВУ

Как выполнить тех. коррекцию и отзыв Е-ОСАГО?

Как выполнить сохранение Е-ОСАГО задним числом?

Как сохранить новое водительское удостоверение в РСА?

"Ошибка из РСА ДиКБМ при сохранении договора XXX-0000000000 (ISN=X): Ошибка. В БД присутствует Версия Договора с таким же БСО, как и присланный (код 429)"

Ошибка при сохранении договора: "Получена ошибка из РСА: Тайм-аут канала запроса во время ожидания ответа после истечения 00:01:00."

Как выставить заявку в рамках суброгации КАСКО-ОСАГО?

Ошибка при выставлении требования: "Требование переведено в статус: "Ошибка". Полученная ошибка из АИС ПВУ: Реальные выплаты превышают допустимые: "

Ошибка при выставлении заявки по суброгации: "Не указан признак наличия/отсутствия ограничения списка лиц, допущенных к управлению по полису застрахованного"

Как повторно запросить требование в АИС ПВУ?

Webcustomer

Как ограничить выбор марок/моделей авто в Webcustomer?

Веб-сервисы КИАС

Что означает если в ответе веб-сервиса КИАС присутсвует текст: "RequestToken не соответствует Id приложения!"?

Это означает, что несистемное приложение использует один из системных AppId или для несистемного приложения в параметрах КИАС настроен ключ авторизации, а приложение не передает сформированный на его основе токен.

Прочее

Как перейти с ФИАС обратно на КЛАДР?

Какой порядок перехода на ФИАС в КИАС?

Что такое ФИАС в КИАС и для чего он нужен?

Какой пакет отвечает за взаимодействие с ФИАС?

Обязателен ли переход на ФИАС для работы с АИС ОСАГО 2.0?

Как в теле сообщения отправляемого через шину данных КИАС передать XML?

Как правильно из скриптов эквайринга вызвать URL, если в нем присутсвуют параметры?

При проведении бордеро возникает сообщение об ошибке: «Дата регистрации претензии не может быть ранее даты начала действия условия».