



*Корпоративная информационно-аналитическая  
система для страховой деятельности*

*КИАС: Страхование*

## **Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС**



### **Лаборатория Страхования**

<http://www.inslab.ru>

E-Mail: [inslab@inslab.ru](mailto:inslab@inslab.ru)

Тел.: +7 (499) 393-30-10

# Содержание

- Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС** ..... 1
- Учет договоров в КИАС* ..... 1
- Учет убытков в КИАС* ..... 1
- Вопросы по обмену с НССО* ..... 1
- Обмен с РСА / АИС ПВУ* ..... 1
- Webcustomer* ..... 2
- Веб-сервисы КИАС* ..... 2
- Прочее* ..... 2

# Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС

## Учет договоров в КИАС

Пропала эксперсс-котировка на продление/аддендум ОСАГО При расчёте премии по аддендуму ОСАГО, премия не изменилась Почему договор ДМС в статусе "Выпущен" доступен для редактирования? Как в системе можно зарегистрировать аддендум на изменение даты начала действия? Как в графике платежей отразить уменьшение страховой премии при аддендуме? Какой порядок действий для отражения досрочного прекращения договора ранее даты начала ответственности?

---

## Учет убытков в КИАС

Как провести оценку ЗНУ в валюте отличной от валюты договора?

Как провести оплату по двум разным убыткам в разных валютах одному контрагенту?

---

## Вопросы по обмену с НССО

Ошибка при сохранении договора: Указанная причина расторжения не найдена в версии продукта (contract\_cancel reason='//Причина расторжения//' not found).

Как найти и выполнить отзыв договоров ОСОПО/ ОСГОП?

При сохранении договора откуда из БД берется дата, которая указывается в теге begin\_date?

---

## Обмен с РСА / АИС ПВУ

Как выполнить тех. коррекцию и отзыв Е-ОСАГО?

Как выполнить сохранение Е-ОСАГО задним числом?

Как сохранить новое водительское удостоверение в РСА?

"Ошибка из РСА ДиКБМ при сохранении договора ХХХ-0000000000 (ISN=X): Ошибка. В БД присутствует Версия Договора с таким же БСО, как и присланный (код 429)"

Ошибка при сохранении договора: "Получена ошибка из РСА: Тайм-аут канала запроса во время ожидания ответа после истечения 00:01:00."

Как выставить заявку в рамках суброгации КАСКО-ОСАГО?

Ошибка при выставлении требования: "Требование переведено в статус: "Ошибка". Полученная ошибка из АИС ПВУ: Реальные выплаты превышают допустимые: "

Ошибка при выставлении заявки по суброгации: "Не указан признак наличия/отсутствия ограничения списка лиц, допущенных к управлению по полису застрахованного"

Как повторно запросить требование в АИС ПВУ?

---

## Webcustomer

Как ограничить выбор марок/моделей авто в Webcustomer?

---

## Веб-сервисы КИАС

Что означает если в ответе веб-сервиса КИАС присутствует текст: "RequestToken не соответствует Id приложения!"?

---

## Прочее

При проведении бордеро возникает сообщение об ошибке: «Дата регистрации претензии не может быть ранее даты начала действия условия».

Что такое ФИАС в КИАС и для чего он нужен?

Обязателен ли переход на ФИАС для работы с АИС ОСАГО 2.0?

Какой порядок перехода на ФИАС в КИАС?

Как перейти с ФИАС обратно на КЛАДР?

Какой пакет отвечает за взаимодействие с ФИАС?

Как правильно из скриптов эквайринга вызвать URL, если в нем присутствуют параметры?

Как в теле сообщения отправляемого через шину данных КИАС передать XML?