



*Корпоративная информационно-аналитическая  
система для страховой деятельности*

*КИАС: Страхование*

## **Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС**



### **Лаборатория Страхования**

<http://www.inslab.ru>

E-Mail: [inslab@inslab.ru](mailto:inslab@inslab.ru)

Тел.: +7 (499) 393-30-10

# Содержание

**Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС ..... 1**

# Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС

## Учет договоров в КИАС

[Пропала эксперсс-котировка на продление/аддендум ОСАГО](#)

[При расчёте премии по аддендumu ОСАГО, премия не изменилась](#)

[Почему договор ДМС в статусе "Выпущен" доступен для редактирования?](#)

[Как в графике платежей отразить уменьшение страховой премии при аддендуме?](#)

[Какой порядок действий для отражения досрочного прекращения договора ранее даты начала ответственности?](#)

[Как в системе можно зарегистрировать аддендум на изменение даты начала действия?](#)

---

## Учет убытков в КИАС

[Как провести оценку ЗНУ в валюте отличной от валюты договора?](#)

[Как провести оплату по двум разным убыткам в разных валютах одному контрагенту?](#)

---

## Вопросы по обмену с НССО

[Ошибка при сохранении договора: Указанная причина расторжения не найдена в версии продукта \(contract\\_cancel reason='//Причина расторжения//' not found\).](#)

[Как найти и выполнить отзыв договоров ОСОПО/ ОСГОП?](#)

[При сохранении договора откуда из БД берется дата, которая указывается в теге begin\\_date?](#)

---

## Обмен с РСА / АИС ПВУ

[Как выполнить тех. коррекцию и отзыв Е-ОСАГО?](#)

[Как выполнить сохранение Е-ОСАГО задним числом?](#)

[Как сохранить новое водительское удостоверение в РСА?](#)

["Ошибка из РСА ДиКБМ при сохранении договора ХХХ-0000000000 \(ISN=X\): Ошибка. В БД присутствует Версия Договора с таким же БСО, как и присланный \(код 429\)"](#)

[Ошибка при сохранении договора: "Получена ошибка из РСА: Тайм-аут канала запроса во время](#)

---

ожидания ответа после истечения 00:01:00."

Как выставить заявку в рамках суброгации КАСКО-ОСАГО?

Ошибка при выставлении требования: "Требование переведено в статус: "Ошибка". Полученная ошибка из АИС ПВУ: Реальные выплаты превышают допустимые: "

Ошибка при выставлении заявки по суброгации: "Не указан признак наличия/отсутствия ограничения списка лиц, допущенных к управлению по полису застрахованного"

Как повторно запросить требование в АИС ПВУ?

---

Webcustomer

Как ограничить выбор марок/моделей авто в Webcustomer?

---

Веб-сервисы КИАС

Что означает если в ответе веб-сервиса КИАС присутствует текст: "RequestToken не соответствует Id приложения!"?

---

Прочее

При проведении бордеро возникает сообщение об ошибке: «Дата регистрации претензии не может быть ранее даты начала действия условия».

Что такое ФИАС в КИАС и для чего он нужен?

Обязателен ли переход на ФИАС для работы с АИС ОСАГО 2.0?

Какой порядок перехода на ФИАС в КИАС?

Как перейти с ФИАС обратно на КЛАДР?

Какой пакет отвечает за взаимодействие с ФИАС?

Как правильно из скриптов эквайринга вызвать URL, если в нем присутствуют параметры?

Как в теле сообщения отправляемого через шину данных КИАС передать XML?