Корпоративная информационно-аналитическая

система для страховой деятельности

КИАС: Страхование

Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС



Лаборатория Страхования

http://www.inslab.ru

E-Mail: inslab@inslab.ru

Тел.: +7 (499) 393-30-10

Содержание

На данной странице представлены часто задаваемые вопросы пользователей возникшие при работе с КИАС

Учет убытков в КИАС

Как провести оценку ЗНУ в валюте отличной от валюты договора?

Как провести оплату по двум разным убыткам в разных валютах одному контрагенту?

Учет договоров в КИАС

Пропала эксперсс-котировка на продление/аддендум ОСАГО

При расчёте премии по аддендуму ОСАГО, премия не изменилась

Почему договор ДМС в статусе "Выпущен" доступен для редактирования?

Как в графике платежей отразить уменьшение страховой премии при аддендуме?

Какой порядок действий для отражения досрочного прекращения договора ранее даты начала ответственности?

Как в системе можно зарегистрировать аддендум на изменение даты начала действия?

Вопросы по обмену с НССО

Ошибка при сохранении договора: Указанная причина расторжения не найдена в версии продукта (contract_cancel reason='//Причина расторжения//' not found).

Как найти и выполнить отзыв договоров ОСОПО/ ОСГОП?

При сохранении договора откуда из БД берется дата, которая указывается в теге begin_date?

Обмен с РСА / АИС ПВУ

Как выполнить тех. коррекцию и отзыв Е-ОСАГО?

Как выполнить сохранение Е-ОСАГО задним числом?

"Ошибка из РСА ДиКБМ при сохранении договора XXX-0000000000 (ISN=X): Ошибка. В БД присутствует Версия Договора с таким же БСО, как и присланный (код 429)"

Ошибка при сохранении договора: "Получена ошибка из РСА: Тайм-аут канала запроса во время ожидания ответа после истечения 00:01:00."

Как выставить заявку в рамках суброгации КАСКО-ОСАГО?

Ошибка при выставлении требования: "Требование переведено в статус: "Ошибка". Полученная ошибка из АИС ПВУ: Реальные выплаты превышают допустимые: "

Ошибка при выставлении заявки по суброгации: "Не указан признак наличия/отсутствия ограничения списка лиц, допущенных к управлению по полису застрахованного"

Как повторно запросить требование в АИС ПВУ?

Webcustomer

Как ограничить выбор марок/моделей авто в Webcustomer?

Прочее

При проведении бордеро возникает сообщение об ошибке: «Дата регистрации претензии не может быть ранее даты начала действия условия».