



*Корпоративная информационно-аналитическая  
система для страховой деятельности*

*КИАС: Страхование*

## **Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС**



### **Лаборатория Страхования**

<http://www.inslab.ru>

E-Mail: [inslab@inslab.ru](mailto:inslab@inslab.ru)

Тел.: +7 (499) 393-30-10

# Содержание

На данной странице представлены часто задаваемые вопросы пользователей возникшие при работе с КИАС

Учет убытков в КИАС

[Как провести оценку ЗНУ в валюте отличной от валюты договора?](#)

[Как провести оплату по двум разным убыткам в разных валютах одному контрагенту?](#)

Учет договоров в КИАС

[Пропала эксперсс-котировка на продление/аддендум ОСАГО](#)

[При расчёте премии по аддендуму ОСАГО, премия не изменилась](#)

[Почему договор ДМС в статусе "Выпущен" доступен для редактирования?](#)

[Как в графике платежей отразить уменьшение страховой премии при аддендуме?](#)

[Какой порядок действий для отражения досрочного прекращения договора ранее даты начала ответственности?](#)

[Как в системе можно зарегистрировать аддендум на изменение даты начала действия?](#)

Вопросы по обмену с НССО

Ошибка при сохранении договора: Указанная причина расторжения не найдена в версии продукта (contract\_cancel reason='Причина расторжения' not found).

[Как найти и выполнить отзыв договоров ОСОПО/ ОСГОП?](#)

[При сохранении договора откуда из БД берется дата, которая указывается в теге begin\\_date?](#)

Обмен с РСА

[Как выполнить тех. коррекцию и отзыв Е-ОСАГО?](#)

[Как выполнить сохранение Е-ОСАГО задним числом?](#)

«Ошибка из РСА ДиКБМ при сохранении договора ХХХ-0000000000 (ISN=X): Ошибка. В БД присутствует Версия Договора с таким же БСО, как и присланный (код 429)»

[Как выставить заявку в рамках суброгации КАСКО-ОСАГО?](#)

Ошибка при выставлении требования: «Требование переведено в статус: «Ошибка». Полученная ошибка из АИС ПВУ: Реальные выплаты превышают допустимые: »

Ошибка при выставлении заявки по суброгации: «Не указан признак наличия/отсутствия ограничения списка лиц, допущенных к управлению по полису застрахованного»

[Как повторно запросить требование в АИС ПВУ?](#)

Webcustomer

[Как ограничить выбор марок/моделей авто в Webcustomer?](#)

## Прочее

При проведении бордеро возникает сообщение об ошибке: «Дата регистрации претензии не может быть ранее даты начала действия условия».