



*Корпоративная информационно-аналитическая  
система для страховой деятельности*

*КИАС: Страхование*

## **Часто задаваемые вопросы при работе с КИАС**



### **Лаборатория Страхования**

<http://www.inslab.ru>

E-Mail: [inslab@inslab.ru](mailto:inslab@inslab.ru)

Тел.: +7 (499) 393-30-10

# Содержание

На данной странице представлены часто задаваемые вопросы пользователей возникшие при работе с КИАС

Учет убытков в КИАС

Как провести оценку ЗНУ в валюте отличной от валюты договора?

Как провести оплату по двум разным убыткам в разных валютах одному контрагенту?

Учет договоров в КИАС

Пропала эксперсс-котировка на продление/аддендум ОСАГО

При расчёте премии по аддендуму ОСАГО, премия не изменилась

Почему договор ДМС в статусе «Выпущен» доступен для редактирования?

Как в графике платежей отразить уменьшение страховой премии при аддендуме?

Какой порядок действий для отражения досрочного прекращения договора ранее даты начала ответственности?

Как в системе можно зарегистрировать аддендум на изменение даты начала действия?

Вопросы по обмену с НССО

Ошибка при сохранении договора: Указанная причина расторжения не найдена в версии продукта (contract\_cancel reason='Причина расторжения' not found).

Как найти и выполнить отзыв договоров ОСОПО/ ОСГОП?

При сохранении договора откуда из БД берется дата, которая указывается в теге begin\_date?

Обмен с РСА

Как выполнить тех. коррекцию и отзыв Е-ОСАГО?

Как выполнить сохранение Е-ОСАГО задним числом?

«Ошибка из РСА ДиКБМ при сохранении договора ХХХ-0000000000 (ISN=X): Ошибка. В БД присутствует Версия Договора с таким же БСО, как и присланный (код 429)»

Как выставить заявку в рамках суброгации КАСКО-ОСАГО?

Ошибка при выставлении требования: «Требование переведено в статус: «Ошибка». Полученная ошибка из АИС ПВУ: Реальные выплаты превышают допустимые: »

Ошибка при выставлении заявки по суброгации: «Не указан признак наличия/отсутствия ограничения списка лиц, допущенных к управлению по полису застрахованного»

Как повторно запросить требование в АИС ПВУ?

Webcustomer

Как ограничить выбор марок/моделей авто в Webcustomer?

## Прочее

При проведении бордеро возникает сообщение об ошибке: «Дата регистрации претензии не может быть ранее даты начала действия условия».