Корпоративная информационно-аналитическая

система для страховой деятельности

КИАС: Страхование



Лаборатория Страхования

http://www.inslab.ru

E-Mail: inslab@inslab.ru

Тел.: +7 (499) 393-30-10

Содержание

====== «Загрузка проекта договора (ISN=X) не выполнена. Получена ошибка из РСА: Тайм-аут канала запроса во время ожидания ответа после истечения 00:01:00. Увеличьте значение времени тайм-аута, передаваемое вызову при Request или увеличьте значение SendTimeout в Binding. Время, назначенное для выполнения этой операции, может быть составной частью более длинного тайм-аута.»

Порядок действий пользователя при возникновении данной ошибки следующий:

1. В тех.поддержке РСА выяснить номер, присвоенный полису («XXX-…»), записать его в КИАС в формуляр договора/котировки
2. Получить в тех.поддержке РСА подтверждение о переводе полиса в статус «Не определен» (действует 1 сутки, затем нужно обращаться снова в РСА)
3. Завершить оформление полиса, используя документ:

- «Оформление договора е-ОСАГО из котировки», указывая в атрибуте полную котировку - если полис оформлялся в WEB CUSTOMER;
- «Оформление полиса е-ОСАГО в РСА из договора», указывая в атрибуте договор - если полис оформлялся с ЭКД ОСАГО.