



*Корпоративная информационно-аналитическая  
система для страховой деятельности*

*КИАС: Страхование*



## **Лаборатория Страхования**

<http://www.inslab.ru>

E-Mail: [inslab@inslab.ru](mailto:inslab@inslab.ru)

Тел.: +7 (499) 393-30-10

# Содержание

===== «Загрузка проекта договора (ISN=X) не выполнена. Получена ошибка из PCA: Тайм-аут канала запроса во время ожидания ответа после истечения 00:01:00. Увеличьте значение времени тайм-аута, передаваемое вызову при Request или увеличьте значение SendTimeout в Binding. Время, назначенное для выполнения этой операции, может быть составной частью более длинного тайм-аута.»

Порядок действий пользователя при возникновении данной ошибки следующий:

1. В тех.поддержке PCA выяснить номер, присвоенный полису («XXX-...»), записать его в КИАС в формуляр договора/котировки
2. Получить в тех.поддержке PCA подтверждение о переводе полиса в статус «Не определен» (действует 1 сутки, затем нужно обращаться снова в PCA)
3. Завершить оформление полиса, используя документ:
  - «Оформление договора е-ОСАГО из котировки», указывая в атрибуте полную котировку - если полис оформлялся в WEB CUSTOMER;
  - «Оформление полиса е-ОСАГО в PCA из договора», указывая в атрибуте договор - если полис оформлялся с ЭКД ОСАГО.