

Корпоративная информационно-аналитическая система для страховой деятельности

КИАС: Страхование



Лаборатория Страхования

http://www.inslab.ru

E-Mail: inslab@inslab.ru

Тел.: +7 (499) 393-30-10

18/11/2025 16:42 II/II

Содержание

18/11/2025 16:42

===== «Загрузка проекта договора (ISN=X) не выполнена. Получена ошибка из РСА: Таймаут канала запроса во время ожидания ответа после истечения 00:01:00. Увеличьте значение времени тайм-аута, передаваемое вызову при Request или увеличьте значение SendTimeout в Binding. Время, назначенное для выполнения этой операции, может быть составной частью более длинного тайм-аута.»

Порядок действий пользователя при возникновении данной ошибки следующий:

- 1. В тех.поддержке РСА выяснить номер, присвоенный полису («XXX-...»), записать его в КИАС в формуляр договора/котировки
- 2. Получить в тех.поддержке PCA подтверждение о перевод полиса в статус «Не определен» (действует 1 сутки, затем нужно обращаться снова в PCA)
- 3. Завершить оформление полиса, используя документ:
- «Оформление договора e-OCAГО из котировки», указывая в атрибуте полную котировку если полис оформлялся в WEB CUSTOMER;
- «Оформление полиса e-OCAГО в PCA из договора», указывая в атрибуте договор если полис оформлялся с ЭКД ОСАГО.